



## Völgységi Önkormányzatok Társulása (VÖT)

Bonyhád, Széchenyi tér 12. ☒ 7151 Bonyhád, Pf.: 56

☎ /Fax: 74/500-252; Mobil: 06-20/466-2277

Drótposta: [vot7151@gmail.com](mailto:vot7151@gmail.com)

Honlap: [www.vot.hu](http://www.vot.hu)

### KIVONAT

A Völgységi Önkormányzatok Társulási Tanácsa 2014. december 19-i ülésének jegyzőkönyvéből:

a Társulási Tanács

*11 igen, 0 tartózkodás, 0 nem szavazat mellett*

az alábbi határozatot hozta:

#### **27/2014. (XII.19.) VÖTth. számú határozat**

A Völgységi Önkormányzatok Társulási Tanácsa elfogadta a 2013. évi háziiorvosi ügyeleti feladatellátásról szóló beszámolót.

Határidő: azonnal

Felelős: Filóné Ferencz Ibolya

Filóné Ferencz Ibolya sk.  
elnök

Kovács Péter sk.  
c. főjegyző

Bonyhád, 2014. december 19.

A kiadmány hitelül:

Szarvas Irén  
főtanácsos



**2014. december 19. Völgységi Önkormányzatok Társulása Tanácsulése**

**BESZÁMOLÓ A KÖZPONTI HÁZIORVOSI ÜGYELET BONYHÁD 2013. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL**

**Az ügyelet működtetője 2009. jan. 1-től: „BZS” Egészségügyi Szolgáltató Bt.**

**Az ügyelet jelenlegi ellátási területe:**

- Tolna megyéből: Bonyhád, Aparhant, Bonyhádvarasd, Bátaapáti, Cikó, Grábóc, Györe, Izmény, Kakasd, Kisdorog, Kismányok, Kisvejke, Lengyel, Mócsény, Mucsfa, Nagymányok, Tevel, Váralja, Závod (Kisdorog 2009. november 1-től, Bátaapáti 2010. április 1-től csatlakozott).
- Baranya megyéből: Máza, Szászvár, és Vékény.

A bonyhádi járásból egyedül Mórágynak nem tartozik az ügyelethez, amennyiben azonban kérné a lehetőséget, természetesen csatlakozhatna. Eredetileg 4 Baranya megyei település (Máza, Szászvár, Vékény, Kárász) tartozott ellátási területünkhöz, azonban 2012. március 1-től Kárász község egyoldalú döntésével kilépett. (Ezzel természetesen rontotta finanszírozási helyzetünket, ennek ellenére az ügyeleti- és egyéb díjakat nem csökkentettük, és bízunk benne, hogy a jövőben sem kényszerülünk ilyen lépésre)

Jelenleg közel 33 000 lakos háziiorvosi ügyeleti ellátását végezzük, kizárólag a lakosságszám-arányos OEP finanszírozásból. A hatályos rendelkezések 34 000 ellátott lakosig 1 orvos és 1 asszisztens ügyeleti szolgálatát írják elő, mely létszám az ellátott lakosság számához, az ügyeleti feladatokhoz éppen elegendő, ezért – amennyiben igényli, Mórágynak kivételével – a jövőben nem bővíthető az ellátási terület.

A központi finanszírozás 4 év 10 hónap alatt (2009. január 1. és 2013. október 31. között) inflációarányosan sem emelkedett, közben természetesen a gyógyszer-, üzemanyag költségek, közüzemi árak folyamatosan növekedtek.

Kisdorog és Bátaapáti csatlakozásával minimális ügyeleti-, és egyéb díjemelésre nyílt lehetőség, mely nem volt arányban a megnövekedett lakosság számmal, és az ebből következő több ügyeleti orvosi-, és szállítási feladattal, és a fejlesztési lehetőségeket behatárolta.

2013. november 1-től az alapellátás támogatására vonatkozó központi egészségpolitikai döntés szerint a háziorvosi ügyeleteknek (sajnos nem jelentős – mindössze 4,33 %-s) finanszírozás emelést valósítottak meg, ami lehetőséget nyújtott az orvosi-, asszisztensnői ügyeleti-, és egyéb díjak régóta esedékes, szerény mértékű emelésére. Ezzel az ügyelet működése ez elmúlt évekhez képest pénzügyi-gazdasági értelemben némileg stabilabbá, kiszámíthatóbbá vált.

Az ügyelet 2009. január 1-től „Központi Háziorvosi Ügyelet” formában működik, ami annyit jelent, hogy a működtetőnek az Országos Mentőszolgálattal kötött szerződése szerint a hívások a szekszárdi Mentőszolgálat Diszpécser Központba futnak be, és az erre a feladatra speciálisan kiképzett szakember (diszpécser) dönt arról, hogy milyen szakmai szintű beavatkozás szükséges az adott esetben.

Ettől a működési formától azt vártuk, hogy egyrészt csökkenti a felesleges kihívásokat, melyek az indokolt, és esetleg sürgős ellátást igénylő eseteknél jelentősen csökkentik a definitív, szakszerű ellátáshoz való hozzáférést, másrészt a problémának megfelelő szintű intézkedést fogatosít (pl.: telefonon tanácsadás, behívás az ügyeletre, ügyeletes orvos kiküldése, mentő, eset kocsis, rohammentő kiküldése).

Továbbra is jellemző azonban, hogy nem minden esetben teljesülnek várakozásaink (főleg abban a vonatkozásban nem, hogy a diszpécser sokszor – általában a beteg, vagy bejelentő nem korrekt és nem megfelelő együttműködése, esetleg ingerültsége miatt – indokolatlanul küldi ki területre az ügyeletes orvost). Az Országos Mentőszolgálat területi vezetőivel minden évben részletesen átbeszéljük, elemezzük a diszpécser szolgálat által irányított ügyelet működését, és így a működési anomáliák egy része kezelhető.

Összességében elmondhatjuk, hogy a rendszer 2013-ban is megfelelően működött.

Humán erőforrás helyzetünk jónak mondható, jelenleg vállalkozói szerződés alapján, személyes közreműködőként, 10 szakorvos látja el az ügyeletet, akik egyébként a háziorvosin kívül több más szakvizsgával is rendelkeznek. 1 asszisztensnő vállalkozói szerződés alapján, személyes közreműködőként, 7 asszisztensnő megbízottként látja el az ügyeleti feladatokat, valamennyien megfelelő szakképzettséggel rendelkeznek.

Ez a szakorvosi-, és asszisztensi létszám elegendő a feladatok ellátásához.

Az ügyelet helye, és így a betegellátás feltételei is, a bonyhádi Kórház Főportája melletti, a bonyhádi Önkormányzat által 2009 tavaszán teljes körűen felújított „Ablonczy” házban kiválóan mondhatóak.

A törvényeknek és a szakmai előírásoknak megfelelő modern műszerezettség és infrastruktúra rendelkezésre áll, ezt az egészségügyi szakhatóság évente ellenőrzi. Ugyanígy ellenőrzi az orvosok és szakdolgozók továbbképzési előírásainak meglétét is. Az utolsó ellenőrzések 2012 és 2014 októberében történtek, a feltárt kisebb jelentőségű hiányosságokat megszüntettük.

Az ügyeleti szállításokat a szolgáltatóval kötött szerződés alapján bonyhádi vállalkozó végzi hosszú évek óta, megfelelően.

2013. évben az ügyeleti ellátást kifogásoló panasz a betegek, vagy hozzátartozók részéről a működtetőhöz nem jutott el.

Az előző évek beszámolóiban is említettük, és továbbra is problémát jelent, hogy Bonyhád városához földrajzilag közel fekvő, nagyrészt Baranya megyei települések lakosai időnként igénybe veszik az ügyeletünket, holott az ő esetükben az ügyeleti ellátást más szolgáltató végzi, a finanszírozás nem nálunk jelenik meg, viszont ellátásuk költségei minket terhelnek. Az elmúlt évekhez képest az érintett települések vezetőinek segítségével ebből a szempontból előre léptünk, de sajnos a lakosság egy kis részének negatív hozzáállása a problémához nem változott 2013-ban sem.

Röviden a betegforgalmi adatokról: (Tolna megye, 2013.01.01. – 12.30.)

- ellátott betegek száma összesen :	<b>7308</b>
- havi átlag ellátott betegek száma :	<b>609</b>
- napi átlag ellátott betegek száma:	<b>20</b>
- hétköznap ellátott betegek száma :	<b>4801</b>
- szombat-vasárnap-ünnepnep ellátott betegek száma :	<b>2507</b>

Az adatokból látható, hogy az ügyeletet ellátó kollégáink folyamatosan jelentős terhelésnek vannak kitéve.

A betegforgalom évek óta állandónak mondható, 2013-ban az előző évihez képest mérsékelt emelkedés következett be.

Végül engedjék meg, hogy mint azt már 2009 óta valamennyi beszámolónkban említettük, ismételten jelezzük a továbbra is fennálló legnagyobb problémát az ügyelet működtetésével kapcsolatban.

Az ügyeleti ellátás a hatályos törvények szerint csak sürgős szükség esetén nyújtható, ennek ellenére a lakosság egy kisebb része sajnos rendszeresen indokolatlanul veszi igénybe.

Példák: nem váltja ki a háziiorvosa által felírt gyógyszert, hiszen majd a kihívott ügyelet ad injekciót; ügyeleti időben gyógyszert íratnak fel; több napos panaszokkal jelentkeznek ügyeleti időben; láz miatt lázcsillapítás helyett azonnal hívják az orvost; és folytathatnám a sort.

Ezek az indokolatlan igénybevételek elveszik a sürgős ellátás lehetőségét azoktól, akiknek valóban gyors segítségre van szükségük.

Sajnos ebben a kérdésben továbbra sem tudtunk előrelépni, és elmondhatjuk, hogy a helyzet az elmúlt években nem javult.

A lakosság hozzáállásának pozitív irányú változása érdekében továbbra is kérjük a tisztelt településvezetők segítségét.

Tisztelt Völgységi Önkormányzatok Társulása!

Kérjük, hogy beszámolónkat megvitatás után elfogadni szíveskedjenek.

Tisztelettel:

Dr. Barcza Zsolt

a bonyhádi Központi Háziiorvosi Ügyeletet működtető „BZS” Eü. Szolg. Bt. meghatalmazott  
képviselője

Bonyhád, 2014. december 12.