



## Völgységi Önkormányzatok Társulása (VÖT)

Bonyhád, Széchenyi tér 12. ☒ 7151 Bonyhád, Pf.: 56

☎ /Fax: 74/500-252; Mobil: 06-20/466-2277

Drótposta: [vot7151@gmail.com](mailto:vot7151@gmail.com)

Honlap: [www.vot.hu](http://www.vot.hu)

### KIVONAT

A Völgységi Önkormányzatok Társulási Tanácsa 2020. február 19-i ülésének jegyzőkönyvéből:

a Társulási Tanács

21 igen, 0 tartózkodás, 0 nem szavazat mellett

az alábbi határozatot hozta:

#### 1/2020. (II.19.) VÖTth. számú határozat

A Völgységi Önkormányzatok Társulási Tanácsa elfogadja a Központi Háziorvosi Ügyelet 2019. évi feladatellátásáról szóló beszámolót a határozat 1. és 2. melléklete szerint.

Határidő: azonnal

Felelős: Filóné Ferencz Ibolya Gyöngyi

Filóné Ferencz Ibolya Gyöngyi sk.  
elnök

dr. Puskásné dr. Szeghy Petra sk.  
jegyző

Bonyhád, 2020. február 26.

A kiadmány hitelül:



Szarvas Irén  
vezető-főtanácsos

**2020. február19.**

**Völgységi Önkormányzati Társulás ülése**

**Beszámoló a Központi Háziiorvosi Ügyelet Bonyhád 2019. évi működéséről**

**Az ügyelet működtetője 2009. jan. 1-től:** „BZS” Egészségügyi Szolgáltató Bt.

**Az ügyelet ellátási területe**

- Bonyhád, Aparhant, Bonyhádvarasd, Bátaapáti, Cikó, Grábóc, Györe, Izmény, Kakasd, Kisdorog, Kismányok, Kisvejké, Lengyel, Mőcsény, Mucsfa, Nagyvejké, Nagymányok, Tevel, Váralja, Závod.
- Máza, Hidas.

2019. január 1. – december 31. között **29 889** lakos háziiorvosi ügyeleti ellátását végeztük, a lakosságszám-arányos NEAK (volt OEP) finanszírozásból, és 2016. II. negyedévéől a települések hozzájárulásából. Az ellátott lakosság száma 1 év alatt (2018-hoz viszonyítva) **254 fővel csökkent**, és ezzel természetesen **arányosan csökkent a NEAK finanszírozás is**.

A hatályos rendelkezések 40 000 ellátott lakosig 1 orvos és 1 asszisztens ügyeleti szolgálatát írják elő, mely létszám az ellátott lakosság számához, az ügyeleti feladatokhoz éppen elegendő, ezért – amennyiben igényli, Mórággy kivételével – a jövőben lakosságszám szempontjából nem bővíthető az ellátási terület.

A működtetés kezdetétől az OEP finanszírozás 4 év 10 hónap alatt (2009. január 1. és 2013. október 31. között) inflációarányosan sem emelkedett, közben természetesen a gyógyszer, - üzemanyag költségek, közüzemi árak, egyéb költségek folyamatosan növekedtek.

2013. november 1-től az alapellátás támogatására vonatkozó központi egészségpolitikai döntés szerint a háziiorvosi ügyeleteknek (nem jelentős – mindössze 4,33 %-s) finanszírozás növelést valósítottak meg, **azonban központi finanszírozás emelés azóta sem történt**.

2016. II. negyedévéől a települési hozzájárulások lehetővé tették érdemi orvos, - asszisztensnői ügyeleti díj, - valamint egyéb díjemeléseket.

A következő bekezdésben leírtak lényegében az elmúlt évek beszámolóiban ugyanígy szerepeltek, érdemi változás tehát nem történt.

Az ügyelet 2009. január 1-től „Központi Háziorvosi Ügyelet” formában működik, ami annyit jelent, hogy a működtetőnek az Országos Mentőszolgálattal kötött szerződése szerint a hívások a szekszárdi Mentőszolgálat Diszpécser Központba futnak be, és az erre a feladatra speciálisan kiképzett szakember (diszpécser) dönt arról, hogy milyen szakmai szintű beavatkozás szükséges az adott esetben.

Ettől a működési formától azt vártuk és várjuk, hogy egyrészt csökkenti a felesleges kihívásokat, melyek az indokolt, és esetleg sürgős ellátást igénylő eseteknél jelentősen csökkentik a definitív, szakszerű ellátáshoz való hozzáférést, másrészt a problémának megfelelő szintű intézkedést fogatosít (pl.: telefonon tanácsadás, behívás az ügyeletre, ügyeletes orvos kiküldése, mentő, eset kocsis, rohammentő kiküldése).

2019-ben továbbra is jellemző volt, hogy a diszpécser sokszor – általában a beteg, vagy bejelentő nem korrekt és nem megfelelő együttműködése, esetleg ingerültsége miatt – indokolatlanul küldi ki területre az ügyeletes orvost. Az Országos Mentőszolgálat területi vezetőivel minden évben részletesen átbeszéljük, elemezzük a diszpécser szolgálat által irányított ügyelet működését, de így is csak a működési anomáliák egy részét tudjuk kezelni.

HR helyzetünk 2019-ben:

2017 decemberétől, a már az előző évi beszámolónkban is említett problémák miatt, arra kényszerültünk, hogy erre szakosodott közvetítő cégtől, vagyis gyakorlatilag a szabad piacról, „vegyünk” ügyelő orvost, természetesen magasabb (hétfő-kedd-szerda-csütörtök 16 h-s ügyeletnek esetén 3250 Ft/h helyett 4000 Ft./h; péntek 16 h-s ügyeletnek esetén 3250 Ft./h helyett 4500 Ft./h, szombat-vasárnap-ünnepnep 24 h-s ügyeletnek 3500 Ft./h helyett 4500 Ft./h, kiemelt 24 h-s ügyeleti napok esetében 3500 Ft/h helyett 5000-6000 Ft./h) óradíjakért.

***Azonban egy példa arra, hogy 2019-ben hova fajult el a „piaci” ügyeleti díjak mértéke: egyes kiemelt napokon, 2019. december 24-én és 25-én 8000 forintos (!!) óradíjért ügyeltek a cég által közvetített orvosok, vagyis ez a két 24 h-s ügyelet 2 x 192 000 = 384 000 forintba került a működtetőnek!*** (Csak ennyi pénzért vállalta a két kolléga ezekre a napokra az ügyeletet).

Sajnos azt kell feltételeznünk, hogy a jövőben ez a helyzet csak romlani fog.

2019. év során továbbra is minden hónapban igénybe kellett vennünk e cég szolgáltatásait, havi átlagban 2 hétköznapon, és 3-4 hétvégi, - vagy ünnepnapon.

Ennek alapvető oka az, hogy az ellátási területen praxissal rendelkező háziorvosok (akiknek létszáma, amennyiben valamennyien arányosan részt vennének az ügyeleti ellátásban, simán lehetővé tenné azt, hogy ne kelljen az előbbieken leírt, időnként extrém mértékű ügyeleti díjakért piacról vásárolni ügyeletes orvosokat) közül néhányan, akiknek pedig koruk és egészségi állapotuk lehetővé tenné, a legváltozatosabb okokra hivatkozva, nem hajlandók még arányosan sem részt venni az ügyeleti szolgálatban, annak tudatában sem, hogy működési engedélyük és a településekkel kötött praxis szerződésük szerint ez kötelező feladatuk.

***Kérem ezért a Tisztelt Polgármester Hölgyeket és Urakat, hogy amennyiben településeikre új háziorvos érkezik, az Önkormányzatokkal kötött feladat-ellátási szerződésben mindenképpen szerepeljen az ügyeleti ellátás kötelezettsége.***

***Úgy gondoljuk, hogy a jelenlegi ügyeleti díjak méltányosak, az ügyeleti feladatokkal arányosak, országos összehasonlításban is megfelelőek.***

2019. január 1-től Dr. Kuhl Zsuzsanna – Dr. Farkas Ferenc bonyhádi házi gyermekorvosi praxisát 2018. október 1-től átvevő gyermekorvos – is vállal ügyeleteket.

2019. áprilisától Dr. Papp Tivadar bonyhádi háziorvos is ügyel, némileg javítva ezzel a működtető helyzetét.

Vállalkozói szerződés alapján, személyes közreműködőként, 12 szakorvos látta el az ügyeletet, akik egyébként a háziorvosin kívül több más szakvizsgával is rendelkeznek.

1 asszisztens nő vállalkozói szerződés alapján, személyes közreműködőként, 13 asszisztens nő megbízottként látta el az ügyeleti feladatokat, valamennyien megfelelő szakképzettséggel rendelkeznek.

Az ügyelet helye, és így a betegellátás feltételei is, a kórház főportája melletti, a bonyhádi önkormányzat által 2009 tavaszán felújított ún. „Ablonczy” házban továbbra is kiválóak.

A törvényeknek és a szakmai előírásoknak megfelelő modern műszerezettség és infrastruktúra rendelkezésre áll, ezt az egészségügyi szakhatóság évente ellenőrzi. 2017-ben a VÖT jóvoltából több, más, kisebb értékű orvosi eszköz mellett egy modern, minden igénynek megfelelő, hordozható EKG készülékhez jutottunk.

2018 nyarán a VÖT támogatásával a rendelőbe klíma berendezést sikerült felszerelni, ezzel jelentősen javultak a dolgozók munkakörülményei.

(A VÖT támogatásait ismételten nagyon szépen köszönjük!)

A szakhatóság ellenőrzi az orvosok és szakdolgozók továbbképzési előírásainak meglétét is. Az utolsó ellenőrzés 2019. szeptember 16-án történt, az akkor feltárt kisebb jelentőségű hiányosságokat megszüntettük.

Az ügyeleti szállításokat (orvosok) a szolgáltatóval kötött szerződés alapján bonyhádi vállalkozó végzi hosszú évek óta, a tőle megszokott megfelelő színvonalon.

2019. évben ügyeleti ellátást kifogásoló panasz nem érkezett a működtetőhöz.

**Betegforgalmi adatok (2019.01.01. – 2019.12.31.):**

- hétköznapokon ellátott betegek száma:	2395
- szombat-vasárnap-ünnepnep ellátott betegek száma:	3558

**- 2019-ben ellátott betegek száma összesen: 5953**

Az ellátott betegek száma az előző évihez képest **9,857 %-l csökkent**, de az ügyeletet ellátó kollégáink így is folyamatos terhelésnek vannak kitéve.

2009 óta valamennyi beszámolónkban említettük az ügyelet működtetésével kapcsolatos legnagyobb szakmai problémát, melynek megoldásában 2019-ben sem sikerült döntően előre lépni. Elsősorban azért nem, mert sem a VÖT, sem az egyes Önkormányzatok, sem az ügyelő személyzet, sem a működtető nem rendelkezik olyan kompetenciákkal, melyek birtokában befolyásolni tudná a problémát.

Az ügyeleti ellátás a hatályos törvények szerint csak sürgős szükség esetén nyújtható, ennek ellenére a lakosság egy kisebb része rendszeresen indokolatlanul veszi igénybe.

Példák: nem váltja ki a háziorvosa által felírt gyógyszert, hiszen majd a kihívott ügyelet ad injekciót; ügyeleti időben gyógyszert íratnak fel; több napos panaszokkal jelentkeznek ügyeleti időben; láz esetén lázcsillapítás helyett azonnal hívják az orvost; többnapos, többhetes (!) derékfájdalmakkal ügyeleti időben hívják az orvost; több napos vizsgálati leletek értékelése céljából jelennek meg az ügyeleten (!) és folytathatnánk a sort.

Ezek az indokolatlan igénybevételek elveszik a sürgős ellátás lehetőségét azoktól, akiknek valóban gyors segítségre van szükségük.

A lakosság hozzáállásának pozitív irányú változása érdekében továbbra is kérjük a tisztelt településvezetők és a VÖT segítségét.

2009. január 1-től az ügyelet működtetésének költségei évről évre folyamatosan emelkedtek (és a jövőben is emelkedni fognak), a NEAK finanszírozás egy 2013-s, 4,33 %-s növekedésen kívül 9 év alatt gyakorlatilag nem változott, és pozitív irányú változás a jövőben sem valószínű. Ezek a tények 2015-re ellehetetlenítették a gazdaságos, rentábilis működtetést. Ezzel párhuzamosan az időskorú orvoskollégák számának növekedése, a Magyarországon hosszú ideje tapasztalt általános orvoshiány, az egyre emelkedő költségeket nem követő finanszírozás miatti, évek óta változatlan ügyeleti díjak, valamint az ügyeleti munkaterhelés az eltelt években egyre nehezebbé tette az aktuális havi orvosi ügyeleti beosztás elkészítését.

Ezeket a problémákat a 2015. év második felében, a településeket vezető polgármesterekkel és a VÖT-el folytatott megbeszélések, egyeztetések alapján 2016 második negyedétől a települési kiegészítő hozzájárulással, illetve egyes házi orvosok polgármesteri „szelíd ösztönzésével”, sikerült orvosolni. Annak érdekében, hogy a működtetés továbbra is minden szempontból problémamentes maradjon, a 2020. évben is szükséges lesz a települési hozzájárulás, valamint az esetleg ismét vonatkozó területi házi orvos kollégák meggyőzése, de ebben – ha szükséges – az egészségügyi szakhatóság is segítségünkre lehet, hiszen az ügyeleti ellátás folyamatosságának biztosítása minden résztvevőnek kötelező feladata.

Összességében elmondhatjuk, hogy az ügyeleti rendszer szakmai szempontból 2019-ben megfelelően működött.

Az ügyelet minden szempontból kifogástalan működtetéséhez a jövőben is kérjük a tisztelt településvezetők és a VÖT együttműködését, segítségét.

Tisztelt Völgyeségi Önkormányzati Társulás!

Kérjük, hogy a 2019. évről szóló beszámolónkat megvitatás után elfogadni szíveskedjenek.

Dr. Barcza Zsolt

az ügyelet szakmai vezetője, a Bonyhádi Központi Háziiorvosi Ügyeletet működtető „BZS”  
Egészségügyi Szolgáltató Bt. meghatalmazott képviselője

Bonyhád, 2020. február 10.

**Központi Háziiorvosi Ügyelet Bonyhád**  
**2019. évi működtetési bevételek és költségek**

**Bevételek:**

OEP finanszírozás:	<b>40 439 500 HUF</b>
Települési hozzájárulás:	<b>12 858 240 HUF</b>

---

**Összes bevétel:** **53 297 740 HUF**

***Költségek, kiadások:***

1. *Orvosi és asszisztensi ügyeleti díjak (hétköznapok összesen 246 nap, szombat-vasárnap-ünnepnapiak összesen 119 nap) + megbízási díjak (szakmai vezető, könyvelő)*

**35 005 000 HUF**

2. *OMSZ diszpécser szolgálat díja*

**2 547 828 HUF**

3. *Adók, járulékok, egyéb (SZJA, szakképzési hozzájárulás, egészség-biztosítási és munkaerőpiaci járulék, nyugdíjbiztosítási járulék, szociális hozzájárulási adó, munkáltatói járulék, iparűzési adó, társasági adó, iparkamarai díj)*

**6 848 000 HUF**

4. *Cégautóadó, teljesítményadó, baleseti adó + kötelező felelősségbiztosítás, CASCO, szerviz-karbantartás, üzemanyag, autópálya matrica*

**305 600 HUF**

5. *Szállítási vállalkozói díj*

**6 720 000 HUF**

6. *Szakmai felelősségbiztosítási díj*

**47 298 HUF**

7. *Orvosi műszerek, eszközök éves kalibrációs és szervizelési díjai*  
**43 520 HUF**
8. *Gyógyszer, kötszer, gyógyászati segédeszköz, egyéb fogyóanyagok, fertőtlenítő szerek, takarítás, takarító szerek, mosás, bérágnemű*  
**1 000 228 HUF**
9. *Rezsi (víz, áram, gáz)*  
**519 790**
10. *Főnix Pro orvosi informatikai rendszer díja*  
**196 896 HUF**
11. *Telefon, kábel tv, internet díjak*  
**30 000 HUF**
12. *Bankszámla-vezetési díj + forgalmi jutalék*  
**133 600 HUF**

---

**Összes költség: 53 397 760 HUF**

**Eredmény: - 100 020 HUF**

*Bonyhád, 2020. február 10.*

*Dr. Barcza Zsolt*

*szakmai vezető, a működtető meghatalmazott képviselője*